

**СВЕДЕНИЯ О ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,
 поступивших в МБДОУ детский сад №3 "Сказка" от заинтересованных граждан
 (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных
 на официальном сайте учреждения) в 2020 году**

№ п/п	Дата поступления	Вид обращения	Краткое содержание обращения	Результат обращения	Ответственный за рассмотрение обращения
1.	14.01.2020	лично	О выдаче справки о посещении ребенка	Вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
2.	20.01.2020	лично	О выдаче справки о посещении ребенка	Вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
3.	21.1.2020	лично	О выдаче справки о посещении ребенка	Вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
4.	17.02.2020	лично	О выдаче справки о посещении ребенка	Вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
5.	17.02.2020	лично	О выдаче справки о посещении ребенка	Вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
6.	13.03.2020	по телефону	О приеме детей в период сложной эпидемиологической ситуации	Даны разъяснения	Заведующий ДОУ
7.	16.03.2020	по телефону	Об" утреннем фильтре воспитанников"	Даны разъяснения	Заведующий ДОУ
8.	24.03.2020	по телефону	О приеме детей в период сложной эпидемиологической ситуации	Даны разъяснения	Заведующий ДОУ
В апреле 2020г. обращений граждан не поступало.					
9.	14.05.2020	по телефону	Об открытии дежурной группы	Даны разъяснения	Заведующий ДОУ
10	25.05.2020	по телефону	О выбытии ребенка, в связи переездом в другой город	Даны разъяснения	Заведующий ДОУ
11	27.05.2020	по телефону	О возобновлении работы учреждения	Даны разъяснения	Заведующий ДОУ
12	02.06.2020	В электронной форме на сайт	О работе дежурной группы	Ответ дан на электронный адрес	Заведующий ДОУ
13	11.06.2020	по	Об открытии дежурной	Даны	Заведующий

.		телефону	группы	разъяснения	ДОУ
14	19.06.2020	по телефону	О переводе ребенка, в связи переездом в другой город	Даны разъяснения	Заведующий ДОУ
Обращений граждан в июле 2020г. не поступало.					
15	03.08.2020	по телефону	По оформлению ребенка	Даны разъяснения	Заведующий ДОУ
16	28.08.2020	по телефону	По вакансии	Даны разъяснения	Заведующий ДОУ
17	28.08.2020	Лично устно	По оформлению ребенка	Вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
18	31.08.2020	По телефону	О проведении Дня знаний	Ответ дан сразу устно	Заведующий ДОУ
19	31.08.2020	Лично устно	О выдаче сертификата дополнительного образования	Вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
20	02.09.2020	Лично устно	О процедуре зачисления в ДОО	Ответ дан сразу устно	Заведующий ДОУ
21	07.09.2020	По телефону	О графике работы ОО	Ответ дан сразу устно	Заведующий ДОУ
22	09.09.2020	Лично устно	О прохождении медицинского осмотра ребёнка для поступления в детский сад	Разъяснено	Заведующий ДОУ
23	16.09.2020	По телефону	По наличию свободных мест в ДОУ	Ответ дан сразу устно	Заведующий ДОУ
24	17.09.2020	Устно при личном посещении	По оформлению льготы по оплате за детский сад	Ответ дан сразу устно	Заведующий ДОУ
25	17.09.2020	Устно при личном посещении	Об условиях перевода ребенка из другого детского сада г. Котовска	Разъяснено лично	Заведующий ДОУ
26	18.09.2020	Устно при личном посещении	О графике работы ОО	Разъяснено лично	Заведующий ДОУ
27	23.09.2020	Устно при личном посещении	О начислении платы за питание	Ответ дан сразу устно	Заведующий ДОУ
28	23.09.2020	Устно при личном посещении	По вопросу о том, кто может забирать ребёнка	Ответ дан устно с предоставлением документов	Заведующий ДОУ
29	25.09.2020	Лично устно	О выдаче справки о посещении ребенка	Вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
30	28.09.2020	Лично устно	О выдаче справки о посещении ребенка	Вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ

31	08.10.2020	по телефону	об отчислении ребенка	вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
32	20.10.2020	лично при обращении	о выдаче справки о посещении ребенка ДОУ	вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
33	23.10.2020	по телефону	об оформлении медицинской карты при оформлении в ДОУ	вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
34	02.11.2020	лично при обращении	о выдаче справки о посещении ребенка ДОУ	вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
35	27.11.2020	по электронной почте	о вакансии помощника воспитателя	даны разъяснения	Заведующий ДОУ
36	04.12.2020	по телефону	о приеме ребенка в группу раннего развития	вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
37	17.12.2020	по телефону	о задолженности за питание	вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ
38	28.12.2020	по телефону	о работе ДОУ в предпраздничные дни	вопрос решен положительно	Заведующий ДОУ